

Siun Soten paikallinen neuvottelukunta 04.06.2019

Aika 04.06.2019 klo 16:00 - 17:30

Paikka Nurmes-talon kokoushuone, Kötsintie 2

Luettelo käsitellyistä asioista

11	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
12	Pöytäkirjantarkastajat	4
13	Ympäristöterveydenhuollon ajankohtaiskatsaus	5
14	Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys vuoden 2018 toiminnasta	6

Siun Soten paikallinen neuvottelukunta

04.06.2019

Osallistujat

Läsnä	Säämänen Jussi	16:00 - 17:30	puheenjohtaja
	Nurmikanta Jukka	16:00 - 17:30	varapuheenjohtaja
	Jaaranen Merja	16:00 - 17:30	jäsen
	Kainulainen Anneli	16:00 - 17:30	varajäsen
	Ilen Jyri	16:00 - 17:30	jäsen, Siun sote
	Komu Hannele	16:00 - 17:30	jäsen, Siun soten ed.
	Nevalainen Erja	16:00 - 17:30	jäsen, Siun soten ed.
	Sallinen Jussi	16:00 - 17:30	kaupunginkamreeri
	Moilanen Petri	16:00 - 17:30	hyvinvointijohtaja
	Kalilainen Seija	16:00 - 17:30	pöytäkirjanpitäjä
Poissa	Ahponen Jorma		jäsen
	Savolainen Anni		jäsen
	Saatsi Asko		kaupunginjohtaja
Muu	Felin Elina	16:00 - 17:10	asiantuntija

Allekirjoitukset	Puheenjohtaja	Pöytäkirjanpitäjä
	Jussi Säämänen	Seija Kalilainen

Käsitellyt asiat 11 - 14

Pöytäkirjan tarkastus Nurmeksessa 4.6.2019

Merja Jaaranen Jukka Nurmikanta

Pöytäkirja yleisesti
nähtävillä

Pöytäkirjan tarkastajat:

Siun Soten paikallinen
neuvottelukunta

§ 11

04.06.2019

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

SSPNK § 11

Nurmeksien kaupungin hallintosäännön 122 §:n mukaan kokouskutsun antaa ja allekirjoittaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat (asialista). Esityslista lähetetään mahdollisuuksien mukaan kokouskutsun yhteydessä.

Kokouskutsu lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus, toimielimen päättämällä tavalla.

Kuntalain 103 §:n mukaan valtuustoa lukuun ottamatta toimielin on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Puheenjohtaja:

Koska kokouskutsu oli annettu ja lähetetty hallintosäännön mukaisesti ja enemmän kuin puolet jäsenistä oli läsnä, puheenjohtaja totesi kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Siun Soten paikallinen
neuvottelukunta

§ 12

04.06.2019

Pöytäkirjantarkastajat

SSPNK § 12

Hyvinvointijohtaja: Neuvottelukunta päättää valita tämän kokouksen pöytäkirjantarkastajiksi neuvottelukunnan jäsenet Jorma Ahposen ja Merja Jaarasan.

Neuvottelukunta: Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Merja Jaaranen ja Jukka Nurmikanta.

Siun Soten paikallinen
neuvottelukunta

§ 13

04.06.2019

Ympäristöterveydenhuollon ajankohtaiskatsaus

SSPNK § 13

Hyvinvointijohtaja: Ympäristöterveys palvelee kuntalaisia ja toiminnanharjoittajia elintarvikevalvonnan, terveydensuojelun sekä eläinlääkintähuollon neuvonta- ja ilmoitusasioissa. Siun soten ympäristöterveydenhuollon johtaja Elina Felin on kokouksessa läsnä antamassa ympäristöterveydenhuollon osalta ajankohtaiskatsauksen sekä kertomassa vuoden 2019 toiminnasta. Keskeisenä on muun muassa eläinlääkintähuollon kehittäminen ja vastaanottokäynteihin liittyvät asiakasmaksut. Uusista klinikkamaksuista päättää Siun soten ympäristöterveydenhuollon jaosto kokouksessaan 19.6.2019. Eläinlääkintähuollon kehittämistä ja sen asiakasmaksuja koskeva lisämateriaali on tämän pykälän oheismateriaalina.

Hyvinvointijohtaja: Neuvottelukunta päättää merkitä ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.

Neuvottelukunta: Merkittiin tiedoksi.

Siun Soten paikallinen
neuvottelukunta

§ 14

04.06.2019

Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys vuoden 2018 toiminnasta

133/05.16/2019

SSPNK § 14

Hyvinvointijohtaja:

Sosiaali - ja potilasasiamiesten tehtävät perustuvat lakiin sosiaali-
huollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000, 24 §) ja lakiin
potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992, 11 §). Kuntien on ni-
mettävä alueelleen sosiaaliasiamies ja terveydenhuollon toimintayk-
siköt nimeävät käyttämänsä potilasasiamiehet.

Asiamiehen tehtäviin sisältyy asiakkaan ja potilaan oikeuksien edis-
tämistä monimuotoisesti. Sosiaali - ja potilasasiamiesten työhön
liittyvä neuvonta on laajaa ja kohdistuu asiakkaiden ja omaisten
lisäksi kuntien ja yksityisten palveluntuottajien henkilöstöön. Sosiaa-
li- ja potilasasiamiehet työskentelevät Siun Soten hallintopalveluis-
sa, sillä roolin tarkoitus on olla mahdollisimman puolueeton
organisaatiosta riippumaton.

Sosiaali- ja potilasasiamies seuraa palvelunkäyttäjien oikeuksien ja
aseman kehittymistä ja antaa siitä selvityksen kunnanhallitukselle
vuosittain.

Nurmeksessa sosiaalihuoltoa koskevia yhteydenottoja sosiaali- ja
potilasasiamiehiin oli 24 kpl vuonna 2018, vuonna 2017 vastaava lu-
ku oli 11. Perusterveydenhuoltoa koskevat yhteydenotot vähenivät
28:sta 25:een vuodesta 2017 vuoteen 2018. Erikoissairaanhoidon
koskevien yhteydenottojen määrä on kasvanut Siun Soten alueella,
kuntakohtaisia tietoja ei ole käytettävissä.

Selvityksessä on tilastoitu sosiaalihuollon yhteydenotot syittäin ja
palveluittain vuosina 2016-2018 sekä käsitelty yhteydenottojen sisäl-
töjä. Yhteenvetona sosiaalihuollon yhteydenotoista sosiaali- ja poti-
lasasiamiehet kiinnittävät huomiota kahteen asiaan; viranomaisten
neuvontavelvollisuuteen ja asianomaisten kuulemiseen ennen
päätöksentekoa.

Terveydenhuoltoa koskevia yhteydenottoja on tullut eniten hoidon
toteuttamista koskevissa asioissa, jolloin potilas ei jostain syystä ole
ollut tyytyväinen saamaansa hoitoon. Toinen tärkeä syy yhteydenot-
toihin on potilasvahinkoepäily.

Perusterveydenhoidossa keskeisin ongelma on ollut lääkäriaikojen
puute, erikoissairaanhoidossa keskeisimpinä ongelmina pidetään
pitkiä odotusaikoja, aikojen siirtymisiä ja peruuntumisia sekä lähet-
teiden palautumista perus terveyden hoitoon.

Siun Soten paikallinen
neuvottelukunta

§ 14

04.06.2019

Selvityksessä on käsitelty asiakkaan ja potilaan oikeusturvakeinot sekä sosiaali- ja potilasasiamiehen toimenpiteet vuonna 2018. Selvityksessä on myös yhteenveto kuntakyselyn sosiaalihuoltoa koskevista vastauksista ja terveydenhuoltoa koskevista vastauksista.

Selvityksen lopussa olevassa pohdinnassa sosiaali- ja potilas asiamiehet ovat todenneet vuoden 2018 aikana uutena asiana henkilökunnan oman huolen asiakkaiden ja potilaiden hoidon laadusta ja henkilökunnan toimintaedellytyksistä. Muita esille nostettuja aiheita on mm. sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut, lastensuojelun henkilöstöressien vähyys, avopalvelujen puute sekä huono kohtelu sosiaalihuollon palveluissa.

Selvitys on kokonaisuudessaan tämän pykälän oheismateriaalina.

Hyvinvointijohtaja: Neuvottelukunta päättää merkitä sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen vuodelta 2018 tietoonsa saatetuksi.

Neuvottelukunta: Merkittiin tiedoksi.