

# Sivistyslautakunnan selvitys tarkastuslautakunnan arviointikertomukseen vuodelta 2017

Kiitämme tarkastuslautakuntaa saadusta palautteesta. Tarkastuskertomuksessa esitettyihin huomioihin vastaamme seuraavaa:

Tarkastuslautakunta toivoo, että lukion markkinointiin panostetaan edelleen, jotta lukio säilyy yhtä elinvoimaisena kuin nyt.

Kontiolahden lukion osuus kontiolahtelaisista peruskoulunsa päättäneistä nuorista on hieman laskenut viime vuosina ja lukion rehtorin kanssa on sovittu tehostettujen markkinointitoimenpiteiden käynnistämisestä.

Tarkastuslautakunta on kiinnittänyt huomiota siihen, että sivistyslautakunnassa käsitellään erittäin runsaasti asioita ja kokoukset ovat pitkäkököjä.

Sivistyslautakunta on ollut toimielimenä Kontiolahden kunnan organisaatiossa hieman yli vuoden ajan. Sivistyslautakuntaan yhdistettiin entisten vapaa-aikalautakunnan ja kasvatus- ja koulutuslautakunnan tehtävät. Sivistyslautakunnassa on ollut vuonna 2018 elokuun loppuun mennessä yhteensä 83 pykäläasiaa seitsemässä kokouksessa, keskimäärin 12 asiaa per kokous. Vastaavana ajanjaksona vuonna 2016 kasvatus- ja koulutuslautakunta käsiteli 90 pykäläasiaa kuudessa kokouksessa, keskimäärin 15 asiaa per kokous. Vapaa-aikalautakunta piti vastaavalla ajanjaksolla vuonna 2016 kolme kokousta, joissa käsiteltiin yhteensä 34 pykäläasiaa, keskimäärin 11 asiaa per kokous. Yhteenvedon luvuista voidaan todeta, että kokouksissa käsiteltävien asioiden lukumäärä ei ole kasvanut uuden organisaation myötä sivistyslautakunnassa. Lautakunnassa vapaa-aikatoimen asiat ovat keskusteluttaneet paljon ja kokoukset ovat joskus venyneet. Lautakunta on tiedostanut asian.

Tarkastuslautakunta toivoo, että vapaa-aikapalveluissa mietitään keinoja, joilla ohjattuun liikuntaan voitaisiin saada enemmän osallistujia. Tarkastuslautakunta toivoo, että liikuntapalvelujen markkinointiin panostetaan vielä nykyistä enemmän.

Kunnan erityisliikunnanohjaajan työpanos painottuu erityisryhmien soveltavaan liikuntaan ja siellä osallistujamäärät ovat olleet hyvät. Seutuopisto tarjoaa kunnan valtaosin maksamana palveluna monipuolisesti kuntoliikuntaryhmiä, kehoa huoltavaa liikuntaa ja tanssillista liikuntaa eri puolilla kuntaa, myös pienimmillä kylillä. Seutuopiston ryhmät järjestetään pääosin ilta-aikaan, joten ne soveltuvat hyvin myös työssäkäyville. Lehmoon avattu yksityinen kuntosalin palveluillaan vähentänyt asiakkaita kunnallisista liikuntapalveluista. Aiempina vuosina suosiossa olleet Circuit-ryhmät eivät ole enää vetäneet osallistujia samalla tavalla. Liikuntapalvelujen markkinointia on mahdollista tehostaa etenkin sähköisessä mediassa.

Tarkastuslautakunnan mielestä palvelutyytyväisyyskyselyjen tavoitteena voisi olla vähintään 4,0 keskiarvo, jos kysely toteutetaan asteikolla 1-5. Tarkastuslautakunta suosittaa, että kyselyjen tuloksissa ilmoitettaisiin aina vastaajien määrä sekä vastausten keskihajonta.

Sivistyslautakunnan palveluissa pyrkimyksenä on ollut asettaa palvelutyytyväisyyskyselyjen tavoitteet siten, että niissä on kehittämistavoitetta, mutta toisaalta realismia suhteessa edelliseen kyselyn tuloksiin. Kuntapalvelujen sisällön vaihdellessa paljon on 4,0 keskiarvon saavuttaminen kauttaaltaan palvelutyytyväisyydessä haasteellista. Vastaajien määrä on yleensä ilmoitettu kyselyjen tulosten yhteydessä. Vastausten keskihajonnan raportoinnista olisi hyvä sopia yhtenäinen käytäntö kunnassa.